

**WZÓR UMOWY**

**UMOWA CRG ...../2018**

zawarta w dniu .....-....-2018 r. w Gliwicach pomiędzy :

**Miastem Gliwice, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP: 6311006640** w imieniu którego i na rzecz działa, na mocy Pełnomocnictwa nr 2017/5183/S/PM Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 08.02.2017 r.:

**Tomasz Wójcik – Komendant Centrum Ratownictwa Gliwice,**

**Centrum Ratownictwa Gliwice, ul. Bolesława Śmiałego 2B, 44-121 Gliwice,**  
REGON 277723063, zwanym w dalszej części umowy „Zleceniodawcą”

**a**

.....  
.....

zwanym dalej WYKONAWCĄ, reprezentowanym przez :

1. .... - .....
2. .... - .....

W wyniku postępowania przeprowadzonego w oparciu o ustawę z dnia 29.01.2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 roku poz. 1579) w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta umowa następującej treści:

**Przedmiot umowy**

**§ 1.**

Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.

**„Zakup sprzętu komputerowego dla Centrum Ratownictwa Gliwice”**

główny przedmiot:

kod CPV: 30.23.60.00-2 - nazwa: Różny sprzęt komputerowy

dodatkowe przedmioty:

kod CPV: 32.42.00.00-3 - nazwa: Urządzenia sieciowe

kod CPV: 30.23.21.10-8 - nazwa: Drukarki laserowe

kod CPV: 32.42.50.00-8 - nazwa: Sieciowy system operacyjny

kod CPV: 51.61.11.00-9 - nazwa: Usługi instalowania urządzeń komputerowych

kod CPV: 72.26.00.00-5 - nazwa: Usługi w zakresie oprogramowania

kod CPV: 80.50.00.00-9 - nazwa: Usługi szkoleniowe

W ramach przedmiotu zamówienia i ceny określonej w § 3 niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, instalacji i konfiguracji fabrycznie nowego sprzętu komputerowego i sieciowego wraz oprogramowaniem dla Centrum Ratownictwa Gliwice a także zapewnienie udziału w szkoleniu dwóm pracownikom Zamawiającego.

Szczegółowy wykaz sprzętu i oprogramowania określony został w Ofercie Wykonawcy - znak sprawy: CRG.321.1.2018, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część, natomiast wymagany zakres tematyczny szkolenia określony został w Załączniku nr 1 do siwz – znak sprawy: CRG.321.1.2018.

**Termin realizacji**

**§ 2.**

Termin realizacji całości przedmiotu zamówienia: **do 5 tygodni od daty zawarcia umowy**, tj. do dnia ....., **z zastrzeżeniem warunków gwarancji (§4).**

## Wynagrodzenie i warunki płatności

### § 3.

1. Za wykonanie całości i bez zastrzeżeń przedmiotu umowy (§1) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: ..... zł brutto, słownie: ..... zł brutto).
2. Faktura, w tym ewentualnie faktura korygująca będzie zawierała w polu „Nabywca” dane Miasta Gliwice, jako podatnika VAT, tj.:  
**„Miasto Gliwice, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP: 6311006640”,**  
dodatkowo na fakturze w polu „Odbiorca” lub „Adresat” lub w dowolnym innym miejscu na fakturze należy umieścić nazwę i adres: Centrum Ratownictwa Gliwice, ul. Bolesława Śmiałego 2 B, 44-121 Gliwice.
3. Adresem właściwym do dostarczania faktury jest adres: **Centrum Ratownictwa Gliwice, ul. Bolesława Śmiałego 2 B, 44-121 Gliwice.**
4. Zapłata dokonana zostanie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury VAT. Podstawę wystawienia faktury stanowi Protokół Odbioru całości przedmiotu umowy podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy (§8), z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej i § 5.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych związanych z realizacją niniejszej umowy (np. fakturze, rachunku), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
6. W przypadku wzrostu stawki podatku VAT cena brutto wskazana w umowie nie ulegnie zmianie. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zgodnie z cenami brutto podanymi w ofercie.
7. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy Zamawiający i jego następcy prawni przejmują prawo do nieograniczonego korzystania z przedmiotu umowy, zgodnie z jego przeznaczeniem bez prawa Wykonawcy i innych osób do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym dodatkowych opłat.
8. Najpóźniej przed podpisaniem Protokołu Odbioru Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu:
  - a) pełną dokumentację dotyczącą przedmiotu umowy, w szczególności: instrukcje obsługi i licencje, a także karty gwarancyjne dostarczonych urządzeń, dla których oferowany przez producenta okres gwarancyjny jest dłuższy niż okres gwarancyjny oferowany przez Wykonawcę,
  - b) dokument jednoznacznie potwierdzający, że udział w szkoleniu (o którym mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ – znak sprawy: CRG.321.1.2018) dla dwóch pracowników Zamawiającego został **wykupiony, opłacony** i możliwy jest w jednym dowolnym terminie (do wyboru przez Zamawiającego) spośród kilku terminów ustalonych przez Organizatora szkolenia, w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2018 roku,
  - c) **wykaz oferowanego sprzętu wraz z numerami seryjnymi,**
  - d) **wykaz oferowanego oprogramowania wraz z numerami licencji.**
9. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
10. Jeżeli Wykonawca w czasie realizacji umowy korzystał będzie z pomocy podwykonawcy(-ów) wraz z fakturą zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie Zamawiającemu wskazujące takiego podwykonawcę (podwykonawców), rodzaj, ilość i wartość prac (wyrobów, urządzeń) zrealizowanych przez tegoż podwykonawcę (-ów) oraz oświadczenie podwykonawcy (-ów), że należności takie zostały mu (im) zapłacone.

## Warunki gwarancji

### § 4.

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na dostarczony sprzęt, oprogramowanie oraz wszystkie wykonane prace na okres ..... lat na warunkach określonych w ust. 2 – 6 poniżej.
2. Strony ustalają, że okres gwarancji jakości równy jest okresowi rękojmi za wady.
3. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu odrębnego dokumentu gwarancyjnego, odpowiadającego wskazanym warunkom – umowa ma charakter i znaczenie takiego dokumentu, z tym zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być mniej korzystne niż określone w siwz (znak sprawy: CRG.321.1.2018) i w § 4 niniejszej umowy.

4. Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczony sprzęt, oprogramowanie i wykonane prace na następujących warunkach:

a) Okres gwarancji jakości liczony będzie od dnia podpisania protokołu odbioru całości przedmiotu zamówienia - bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy (§8).

b) W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca musi zagwarantować istnienie wyznaczonego punktu całodobowego kontaktu telefonicznego, faksowego, e-mailowego w celu zgłaszania wniosków o wykonanie usługi gwarancyjnej. Przyjmowanie zgłoszeń o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu dostarczonego sprzętu i zainstalowanego oprogramowania będzie dokonywane przez cały okres gwarancji jakości przy wykorzystaniu telefonu, faksu lub wiadomości e-mail. Każdorazowe zgłoszenie telefoniczne będzie potwierdzone faksem bądź mailem przez Użytkownika, tak szybko jak to tylko będzie możliwe na numer faksu bądź adres e-mail podany w ofercie Wykonawcy.

c) Wykonawca obowiązany jest poinformować Zamawiającego i jego następców prawnych o każdorazowej zmianie adresu (siedziby), zmianie numeru telefonu i faksu lub adresu e-mail (punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych) pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej za zaniechania. W przypadku zaniechania powiadomień Zamawiającego i braku kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą – Zamawiający może zlecić usunięcie awarii/usterki, naprawę innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

d) W przypadku niewykonania przez Wykonawcę naprawy gwarancyjnej w terminie, Zamawiający może zlecić wykonanie takiej naprawy innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

e) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt i ryzyko usterki/awarii w terminie nie dłuższym niż siedem dni od dnia przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych. Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń gwarancyjnych odbywać się będzie całodobowo przez cały okres gwarancji jakości.

f) W sytuacji, w której wykonanie naprawy jest niemożliwe w terminie siedmiu dni od dnia przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych, Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje na własny koszt i ryzyko sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach technicznych niż sprzęt dostarczony w ramach niniejszego zamówienia. Na sprzęcie zastępczym, Wykonawca zainstaluje całość oprogramowania jaka była zainstalowana na sprzęcie zabranym do naprawy, w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji.

g) Sprzęt zastępczy zostanie zainstalowany i skonfigurowany w terminie nie dłuższym niż siedem dni od dnia przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych.

h) W przypadku wymiany sprzętu na nowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu i jego następcom prawnym gwarancji jakości na wymieniony sprzęt na warunkach określonych w niniejszej umowie.

5. Szczególne warunki gwarancji:

- a) Dla sprzętu opisanego w **pkt. 7** Załącznika nr 1 do siwz – znak sprawy: CRG.321.1.2018 (tj. firewall 2 sztuki, klaster) w trakcie trwania całego okresu gwarancji jakości Wykonawca gwarantuje możliwość uzyskania wsparcia technicznego w języku polskim, za pomocą telefonu i e-maila - od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00. W przypadku braku możliwości uzyskania ww. wsparcia technicznego Zamawiający może zlecić udzielenie wsparcia technicznego innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje uzyskanie i wykonanie bezpłatnych aktualizacji oprogramowania - firmware w oferowanym urządzeniu oraz wymianę uszkodzonych podzespołów w czasie trwania całego okresu gwarancji jakości.
- b) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt i ryzyko usterki/awarii w terminie nie dłuższym niż 2 (dwa) dni od dnia przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych. Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń gwarancyjnych odbywać się będzie całodobowo przez cały okres gwarancji jakości.
- c) W sytuacji, w której wykonanie naprawy jest niemożliwe w terminie dwóch dni od dnia przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych, Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje na własny koszt i ryzyko sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach technicznych niż sprzęt dostarczony w ramach niniejszego zamówienia. Na sprzęcie zastępczym, Wykonawca zainstaluje całość oprogramowania jaka była zainstalowana na sprzęcie zabranym do naprawy, w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji.

- d) Sprzęt zastępczy zostanie zainstalowany i skonfigurowany w terminie nie dłuższym niż dwa dni od dnia przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych.
  - e) W przypadku wykonywania gwarancyjnej naprawy dysku twardego sprzętu opisanego w **pkt. 4, 6, 8** Załącznika nr 1 do siwz (tj. komputer stacjonarny i komputer przenośny, serwer), dysk ten musi być naprawiany wyłącznie u Zamawiającego. W przypadku konieczności naprawy komputera stacjonarnego i/lub komputera przenośnego i/lub serwera ich dyski komputerowe muszą pozostać u Zamawiającego.
6. Szczególne warunki gwarancji mają charakter uzupełniający w stosunku do warunków gwarancji określonych w ust. 4 powyżej. W przypadku kolizji zapisów, szczególne warunki gwarancji mają charakter nadrzędny nad warunkami określonymi w ust. 4 powyżej.
7. Jeżeli na wszystkie lub niektóre dostarczone wyroby ich producent udzielił własnej gwarancji na okres dłuższy niż okres gwarancyjny zaoferowany przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo korzystania z gwarancji producenta urządzenia (wyrobu) niezależnie od obowiązków Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że wszystkie czynności związane z realizacją uprawnień wynikających z gwarancji jakości lub z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy obciążać i spoczywać będą na Wykonawcy umowy (Zamawiający dokonywał będzie zgłoszeń gwarancyjnych bezpośrednio Wykonawcy).

### **Inne postanowienia**

#### **§ 5.**

1. W czasie realizacji umowy Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za stan bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwo przeciwpożarowe oraz za szkody wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim będące następstwem działań lub zaniechań Wykonawcy – Protokół przekazania miejsca prac stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy tych podwykonawców w tym za wszelkie rozliczenia z podwykonawcami.
3. Niezależnie od wysokości wynagrodzenia poszczególnych podwykonawców w umowach z nimi zawartych, Wykonawca zapewni, aby zamieszczona została klauzula [klauzule] dotycząca zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wykonawca zapewni ustalenie w umowach takiego okresu odpowiedzialności, aby nie był on krótszy od okresu odpowiedzialności za wady Wykonawcy wobec Zamawiającego, z tym że zastrzeżenia takie nie zwalniają Wykonawcy z odpowiedzialności prawnej wobec Zamawiającego i jego następców prawnych.

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

#### **§ 6.**

1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, będzie zobligowany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie stanowiącej 10 % ceny całkowitej (brutto) podanej w ofercie.
2. Po protokolarnym odbiorze całości przedmiotu umowy bez zastrzeżeń zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy zgodnie z art. 151 ust. 1 i 148 ust.5 ustawy pzp, z zastrzeżeniem, że na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady Zamawiający pozostawi kwotę 30% wysokości zabezpieczenia. Kwota ta zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

### **Odpowiedzialność i kary umowne**

#### **§ 7.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - a) 10% wynagrodzenia umownego brutto, gdyby Zamawiający odstąpił od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - b) 1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po dniu wyznaczonym jako termin realizacji przedmiotu umowy (§2);
  - c) 1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po dniu wyznaczonym jako termin usunięcia usterki/awarii (§4).
2. Zamawiający zachowuje możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne i odszkodowania na zasadach ogólnych także z tytułów innych niż określono w **§ 7** umowy.

3. Karę umowną Zamawiający potrąci bezpośrednio z należności Wykonawcy z umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 6 powyżej.

### § 8.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - b) gdyby Wykonawca nie powiadomił w terminie do 5 dni o zmianie miejsca siedziby lub telefonu i faksu,
  - c) jeżeli Wykonawca opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy tak dalece, że jest mało prawdopodobne, by ukończył przedmiot umowy przed terminem określonym w § 2,
  - d) jeżeli Wykonawca realizuje umowę niedbale, nieterminowo bądź utracił uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy.
2. W celu zapewnienia sprawnego współdziałania przy wykonaniu umowy w tym realizacji § 3 ust. 2 Strony wyznaczają osoby reprezentujące:

Zamawiającego: - .....  
- .....  
Wykonawcę: - .....

### § 9.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych i inne – odpowiednie – przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do niniejszej umowy – pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) oraz § 3 ust. 3 niniejszej umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy:
  - w przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w umowie ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
4. Ewentualne zmiany umowy nie mogą dotyczyć zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy; w przypadku zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu umowy Wykonawcy przysługiwało będzie odpowiednio zmniejszone wynagrodzenie za wykonany faktycznie i bez zastrzeżeń przedmiot umowy, bez prawa jakichkolwiek dalszych roszczeń Wykonawcy względem Zamawiającego i jego następców prawnych z tego tytułu.
5. Integralną częścią Umowy jest dokumentacja postępowania Zamawiającego (oznaczenie sprawy: CRG.321.1.2018) oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

#### **„Zakup sprzętu komputerowego dla Centrum Ratownictwa Gliwice”**

główny przedmiot: kod CPV: 30.23.60.00-2 Różny sprzęt komputerowy.

### § 10.

1. Ewentualne spory związane z Umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

Z A M A W I A J Ą C Y

W Y K O N A W C A

## PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA MIEJSCA PRAC

Stosownie do umowy nr ..... z dnia ..... Wykonawca potwierdza, że od dnia ..... do dnia Protokolarnego odbioru prac bez zastrzeżeń ponosi wszelką odpowiedzialność za stan bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwo przeciwpożarowe oraz za szkody wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim będące następstwem działań lub zaniechań Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA