

**UMOWA CRG ...../.....**

Zawarta w dniu ..... w Gliwicach pomiędzy :  
**Centrum Ratownictwa Gliwice**, ul. Bolesława Śmiałego 2B, 44-121 Gliwice, NIP: 631-23-38-309,  
REGON: 277723063, zwane dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez :

**Komendanta CRG – bryg. mgr inż. Tomasza Wójcika**

**a**

firmą

.....  
.....

zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez :

.....  
.....

**§ 1.**

1. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w oparciu o ustawę z dnia 29.01.2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 roku, poz. 907 ze zm.) w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.:

**„Serwis sprzętu radiowego”**

**Kod CPV: 50.33.30.00 – 8 Usługi w zakresie konserwacji radiowego sprzętu komunikacyjnego.**

2. Przez usługi serwisowe (jak również niezbędną związaną z tym konfigurację urządzeń) rozumie się zapewnienie przez Wykonawcę w okresie realizacji przedmiotu umowy (§ 2) skutecznego usuwania awarii sprzętu radiowego oraz zapewnienia 100% wydajności systemu radiowego (Zamawiającego) zainstalowanego w Centrum Ratownictwa Gliwice, jak również zapewnienia poprawnej jego współpracy z systemem dyspozytorskim CPR SWD funkcjonującym u Zamawiającego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w rozdz. 3 specyfikacji istotnych warunków zamówienia (oznaczenie sprawy CRG.3201.14.2013), stanowiącej załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
3. W ramach przedmiotu zamówienia i ceny usługi (§ 4) Wykonawca zobowiązany jest także do dostarczenia i zamontowania na czas naprawy uszkodzonego sprzętu radiowego Zamawiającego sprzęt zamienny wolny od wad, o co najmniej takich samych parametrach technicznych i jednocześnie zapewnienia pełnej funkcjonalności całego systemu radiowego. **W sytuacji, w której Wykonawca stwierdzi niemożność naprawy uszkodzonego lub niesprawnego sprzętu radiowego u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany tegoż sprzętu na sprzęt wolny od wad, o nie gorszych parametrach technicznych od wymienionego, w ramach ceny usługi, o której mowa w § 4 umowy. Wymiana ta oraz przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu radiowego musi być zrealizowana w czasie określonym w § 3 umowy, zależnym od zgłoszonej kategorii awarii sprzętu radiowego.**
4. W przypadku dokonania wymiany sprzętu lub części sprzętu na nowe Wykonawca udzieli Zamawiającemu i jego następcom prawnym gwarancji jakości na sprzęt lub wymienione części sprzętu, na okres wynikający z gwarancji producenta, nie mniej jednak niż 24 miesiące licząc od daty protokolarnego odbioru bez zastrzeżeń i w tym czasie zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru wadliwego na sprawny i wolny od wad.

## § 2.

1. Termin realizacji przedmiotu umowy strony ustalają: **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2014 r.**
2. Wykonawca oświadcza, że osoby wyznaczone przez niego do realizacji przedmiotu umowy posiadają poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „zastrzeżone” lub wyższą.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobami posiadającymi poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „zastrzeżone” lub wyższą, które będą wykonywać przedmiot niniejszej umowy oraz zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu listy tych osób najpóźniej w dniu podpisania umowy. Lista ta obejmować musi co najmniej: imię i nazwisko osoby, serię i numer dowodu osobistego oraz numer i okres ważności wydanego poświadczenia bezpieczeństwa. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji tej listy przedkładając Zamawiającemu na piśmie wykaz zmian, w terminie do 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, przy pomocy których zobowiązanie swe wykonuje, jak za działania i zaniechania własne.

## § 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z warunkami określonymi w rozdz. 3 specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1.1. Do usunięcia, na własny koszt i ryzyko (§ 1 ust. 2-4), awarii w czasie nie dłuższym niż **4** godziny od momentu przekazania zgłoszenia kategorii **A1** (kategoria **A1** zgłoszeń obejmuje każde uszkodzenie systemu radiowego, które uniemożliwia realizację lub prowadzi do nieprawidłowej realizacji jego podstawowych funkcji w zakresie łączności radiowej związanej z komunikacją z punktami wyjazdowymi do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych:
    - a. przyjmowanie i obsługa zgłoszeń serwisowych całodobowo przez cały okres obowiązywania umowy;
    - b. czas reakcji odpowiednio przeszkolonego pracownika Wykonawcy nastąpi w czasie poniżej 1 godziny od momentu przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych Wykonawcy: w czasie tej godziny pracownik ten powinien potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz dokonać wstępnej diagnozy uszkodzenia;
    - c. podjęcie działań mających na celu przywrócenie podstawowej funkcjonalności działania systemu powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych Wykonawcy.
  - 1.2. Do usunięcia, na własny koszt i ryzyko (§ 1 ust. 2-4), awarii w czasie nie dłuższym niż **8** godzin od momentu przekazania zgłoszenia kategorii **A2** (kategoria **A2** zgłoszeń obejmuje każde uszkodzenie systemu radiowego, które uniemożliwia realizację lub prowadzi do nieprawidłowej realizacji jego funkcji wspomagających działanie aplikacji dyspozytorskiej w zakresie działania systemu łączności radiowej) do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych:
    - a. przyjmowanie i obsługa zgłoszeń serwisowych całodobowo przez cały okres obowiązywania umowy;
    - b. czas reakcji odpowiednio przeszkolonego pracownika Wykonawcy nastąpi w czasie poniżej 1 godziny od momentu przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych Wykonawcy: w czasie tej godziny pracownik ten powinien potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz dokonać wstępnej diagnozy uszkodzenia;
    - c. podjęcie działań mających na celu przywrócenie podstawowej funkcjonalności działania systemu powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych Wykonawcy.
  - 1.3. Do usunięcia, na własny koszt i ryzyko (§ 1 ust. 2-4), awarii w czasie nie dłuższym niż **24** godziny od momentu przekazania zgłoszenia kategorii **B** (kategoria **B** zgłoszeń obejmuje każde uszkodzenie sprzętu, które utrudnia korzystanie z pewnych jego funkcji lub

Oznaczenie sprawy: CRG.3201.14.2013

spowalnia jego działanie, ale nie powoduje niezgodnego z dokumentacją i przeznaczeniem działania systemu radiowego) do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych;

- a. przyjmowanie i obsługa zgłoszeń serwisowych całodobowo przez cały okres obowiązywania umowy;
- b. czas reakcji poniżej 1 godziny od momentu przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych.

1.4. Usunięcia awarii, na własny koszt i ryzyko (§ 1 ust. 2-4), w czasie nie dłuższym niż **48** godzin od momentu przekazania zgłoszenia kategorii **C** (kategoria **C** zgłoszeń obejmuje wszelkie inne usterki niż ujęte w kategorii **A** lub **B**, które nie uniemożliwiają Użytkownikowi korzystania z systemu radiowego) do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych:

- a. przyjmowanie i obsługa zgłoszeń serwisowych całodobowo przez cały okres obowiązywania umowy;
- b. czas reakcji poniżej 1 godziny od momentu przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych.

2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania punktu serwisowego zlokalizowanego w odległości zapewniającej zachowanie czasów reakcji opisanych w ust. 1.
3. Za wszelkie szkody wynikłe w czasie realizacji przedmiotu umowy (prac) oraz bezpieczeństwo i higienę pracy i jej organizację wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Prowadzone prace nie mogą zakłócać prawidłowego funkcjonowania jednostek mających swą siedzibę w budynku przy ul. Bolesława Śmiałego 2 A i B w Gliwicach.

#### § 4.

1. Za wykonany prawidłowo i w terminie przedmiot umowy, Wykonawcy przysługiwało będzie wynagrodzenie miesięczne, płatne z dołu, określone jako 1/12 kwoty stanowiącej łączną wartość umowy (ust. 5).
2. W przypadku wykonywania usługi przez część miesiąca wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmniejszone o 1/30 kwoty miesięcznej za każdy dzień nie zrealizowanej usługi.
3. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w dniu 25 każdego miesiąca okresu obowiązywania umowy lub po tym dniu, przy czym nie później niż w ostatnim dniu każdego miesiąca obowiązywania umowy, na podstawie Protokołu odbioru podpisanego bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Za wykonany prawidłowo i bez zastrzeżeń przedmiot umowy (§ 1) Zamawiający uzna taki stan, w którym sprzęt radiowy (§ 1) działa prawidłowo, bądź jego usterki usuwane są w trybie i czasie określonym § 3 niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy ustalone wg zasad określonych w ust. 1 - 4 wynosić będzie: ..... **zł brutto/miesiąc, co przez cały okres obowiązywania umowy wyniesie łącznie: ..... zł brutto (słownie: ....., zawierające należyty podatek od towarów i usług, z zastrzeżeniem, iż nie wyczerpanie wartości umowy nie stwarza po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń względem Zamawiającego i jego następców prawnych.**
6. Zapłata za wykonany przedmiot umowy dokonywana będzie miesięcznie z dołu przez Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury VAT. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych związanych z realizacją niniejszej umowy (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
8. Wystawienie faktury nastąpi w ostatnim dniu roboczym w danym miesiącu, z zastrzeżeniem, że za grudzień 2014r. faktura zostanie wystawiona **29.12.2014r.** z terminem płatności w dniu **31.12.2014r.**
9. W przypadku zwiększenia stawki podatku od towarów i usług cena brutto wskazana w umowie nie ulegnie zmianie (w takiej sytuacji wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur zgodnie

Oznaczenie sprawy: CRG.3201.14.2013

z ceną brutto podaną w ofercie. Natomiast w przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w umowie ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.

10. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy, a także na jakiegokolwiek czynności, których celem jest zmiana wierzyciela, w tym poręczenie.

## **§ 5.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego i rygorystycznego przestrzegania obowiązku ochrony danych i tajemnic prawem strzeżonych, w tym obowiązku ochrony informacji, z którymi Wykonawca może zetknąć się lub zetknął się w czasie realizacji umowy. Wykonawca nie może gromadzić takich danych ani przetwarzać ich w jakikolwiek sposób.
2. Od momentu podpisania umowy Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za stan bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwo przeciwpożarowe oraz za szkody wyrządzone Zamawiającemu, jego następcom prawnym i osobom trzecim będące następstwem działań lub zaniechań Wykonawcy – w związku z realizacją umowy.
3. W przypadku powierzenia w całości lub części przedmiotu umowy podwykonawcom – Wykonawca ponosi wszelką i nieograniczoną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców względem Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osób trzecich, w tym wyłącznego rozliczenia się z podwykonawcą za wykonane na jego rzecz (Wykonawcy) czynności wynikające z niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wcześniejszego wykonania obowiązków o których mowa w §2 ust. 2 i 3 niniejszej umowy.

## **§ 6.**

1. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez niego działalności w wysokości co najmniej całkowitej wartości brutto niniejszej umowy przez cały okres jej realizacji.
2. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy strony ustalają w formie kar umownych.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - a) 20% wynagrodzenia umownego brutto, gdyby Zamawiający odstąpił od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - b) 500,00 zł za każdą godzinę zwłoki czasów reakcji serwisowych określonych w § 3.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 5 000,00 zł oraz odszkodowanie uzupełniające, przewyższające zastrzeżone powyżej kary umowne w razie niespełnienia obowiązku ochrony informacji uzyskanych dla wykonania umowy, o których mowa w § 5 umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne i odszkodowania na zasadach ogólnych także z tytułów innych niż określono w § 6 umowy.
6. Zamawiający może potrącić kary umowne bezpośrednio z należności Wykonawcy wynikających z umowy.

## **§ 7.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
  - b) gdyby Wykonawca nie powiadomił w terminie do 2 dni o zmianie miejsca siedziby lub telefonu i faksu,
  - c) jeżeli Wykonawca realizuje umowę niedbale, nieterminowo, w sposób zagrażający bezpieczeństwu pracowników Zamawiającego, Wykonawcy lub osób trzecich bądź też utracił uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy.

2. W celu zapewnienia sprawnego współdziałania przy wykonaniu umowy w tym realizacji **§ 1**  
Strony wyznaczają osoby reprezentujące:

Zamawiającego: - .....  
- .....

Wykonawcę: - .....  
- .....

## § 8.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do niniejszej umowy – pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 r., poz. 907 ze zm.) oraz **§ 4 ust. 7** niniejszej umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnych zmian umowy w przypadku:
  - a) działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy,
  - b) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego pozostających w bezpośrednim związku z przedmiotem umowy i mających na ten przedmiot wpływ, z zastrzeżeniem § 4 ust. 9,
  - c) zmiany na rozwiązania korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Ewentualne zmiany umowy nie mogą dotyczyć zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy; w przypadku zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu umowy Wykonawcy przysługiwało będzie odpowiednio zmniejszone wynagrodzenie za wykonane faktycznie i bez zastrzeżeń czynności (przedmiot umowy), bez prawa jakichkolwiek dalszych roszczeń Wykonawcy względem Zamawiającego i jego następców prawnych z tego tytułu.
5. Integralną częścią Umowy jest dokumentacja postępowania Zamawiającego (oznaczenie sprawy: CRG.3201.14.2013) oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „**Serwis sprzętu radiowego**”, główny przedmiot: kod CPV: 50.33.30.00-8

## § 9.

1. Ewentualne spory związane z Umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego, jako miejsca wykonywania umowy.
2. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

Z A M A W I A J Ą C Y

W Y K O N A W C A